



République Tunisienne
Ministère de la Santé

Fiche d'information

Direction Qualité des Soins et Sécurité des Patients

PATIENT SUSPECT OU CONFIRME COVID-19

QUESTIONS/REPNSES

NOVEMBRE 2020



INEAS
الهيئة الوطنية للتقييم و الاعتماد في المجال الصحي
Instance Nationale de l'Evaluation
& de l'Accréditation en Santé

1- Citoyen angoissé suite à une maladie ou un décès COVID-19 dans son entourage

1-1- Est-ce que je suis contaminé ?

Le risque de contamination dépend de l'étroitesse du contact (>15 mn, endroit clos, endroit encombré, pas de masque, voix haute).

Il faut se surveiller pendant 14 jours à la recherche de symptômes.

1-2- Est-ce que je peux mourir de la maladie ?

La maladie est bénigne dans 80% des cas mais elle peut être grave sur terrain particulier.

1-3- Est-ce que je dois rester à la maison en confinement ?

Oui il faut se confiner:

- si vous vivez dans la même maison qu'une personne confirmée COVID-19 positive.
- si vous avez eu un contact étroit avec une personne confirmée COVID-19 positive.

1-4- Est-ce que je continue à travailler ?

Il faut déclarer la situation au responsable des ressources humaines et il vous dira quoi faire.

1-5- Combien de temps je dois me surveiller ?

Il faut se surveiller au minimum 08 jours et jusqu'à 14 jours après le contact étroit.

1-6- Est-ce que je peux contaminer ma famille ?

A priori non, la contamination commence deux jours avant les symptômes et se poursuit 8 jours après. Elle est maximale les trois premiers jours.

1-7- Est-ce que je dois faire un test ?

Pas nécessairement

1-8- J'ai l'impression de mal respirer

Contactez votre médecin traitant

1-9- J'ai mal à la gorge

Contactez votre médecin traitant

1-10- J'ai mal au ventre

Contactez votre médecin traitant

1-11- J'ai une tachycardie

Contactez votre médecin traitant



1-12- J'ai peur, je n'arrive plus à sortir

Contactez votre médecin traitant

1-13- Je n'arrive plus à dormir

Contactez votre médecin traitant

1-14- J'ai une boule à la gorge

Contactez votre médecin traitant

2- Citoyen qui tient à faire un test PCR

2-1- Où est ce que je peux le faire ?

La PCR est une prescription médicale.

2-2- Dois-je le faire pour toute ma famille ?

La PCR est une prescription médicale.

2-3- Comment accéder au test gratuitement ?

Dans le cadre du contact tracing ou à l'hôpital suite à une prescription médicale.

2-4- Les directions régionales, le choc-room et le SAMU ne répondent pas

Contactez votre médecin traitant.

2-5- Est-ce qu'il y a un test plus rapide ?

Oui mais sur prescription médicale.

2-6- Je veux vérifier si j'ai une immunité contre le virus.

La sérologie est inutile avant le 15^{ème} jour des symptômes. Contactez votre médecin.

2-7- Quelle est la signification d'un test PCR positif et d'un test PCR négatif ?

Un test PCR positif pratiqué après un contact étroit signifie le portage du virus

Un test PCR positif pratiqué après 10 jours des symptômes signifie la présence de portions du virus. Donc le patient n'est pas contagieux.

Un test PCR négatif pratiqué dans les normes signifie l'absence de portage.

2-8- Si le test est négatif, est ce que je suis sûr de ne pas être malade ? faut-il le refaire ?

Un test PCR fait trop tôt, mal fait, mal conservé et mal transporté peut-être faussement négatif. Si les symptômes sont très évocateurs, il faut recontacter votre médecin.

2-9- Comment m'assurer que mon test est vraiment négatif ?

Contactez votre médecin



3- Citoyen symptomatique

Un citoyen symptomatique peut avoir des signes respiratoires hauts ou bas en rapport avec beaucoup d'étiologies d'origine virale, bactérienne ou allergique. Il se pose plein de questions

3-1- Comment différencier entre grippe et Covid-19 ?

La grippe donne une fièvre aiguë à 39-40°C, des céphalées, des myalgies, une obstruction nasale avec rhinorrhée abondante et une toux grasse.

La Covid-19 donne une toux sèche, une rhinite inconstante et modérée, une anosmie sans obstruction nasale et une agueusie.

3-2- Comment différencier entre rhume et Covid-19 ?

Le rhume donne une obstruction nasale importante, une rhinorrhée abondante, un éternuement, un mal de gorge intense

La Covid-19 est en cours, elle donne une toux sèche, une rhinite inconstante et modérée, une anosmie sans obstruction nasale et une agueusie

3-3- Comment différencier entre crise d'asthme et Covid-19 ?

Une crise d'asthme donne une difficulté respiratoire sifflante. Le patient est généralement connu.

La Covid-19 donne une toux sèche, une rhinite inconstante et modérée, une anosmie sans obstruction nasale et une agueusie.

3-4- Comment différencier entre la pneumonie et Covid-19 ?

La pneumonie donne une fièvre aiguë à 39-40°C, un malaise général, une douleur en point de côté, une toux et des crachats purulents.

La Covid-19 donne une toux sèche, une rhinite inconstante et modérée, une anosmie sans obstruction nasale et une agueusie.

3-5- Comment différencier entre sinusite et Covid-19 ?

La sinusite donne une céphalée frontale qui s'accroît à la position penchée en avant, une obstruction nasale, une rhinorrhée purulente et une fièvre inconstante.

La Covid-19 donne une toux sèche, une rhinite inconstante et modérée, une anosmie sans obstruction nasale et une agueusie.

3-6- Que dois-je faire ?

Contactez votre médecin traitant immédiatement pour organiser la consultation et la prise en charge. Un traitement précoce améliore le pronostic et sauve des vies.

3-7- Quand dois-je m'inquiéter ?

Si je n'arrive plus à effectuer mes activités quotidiennes.



3-8- Que dois-je prendre ?

Contactez votre médecin traitant immédiatement pour avoir un avis et une conduite à tenir adaptée à votre situation clinique et vos médicaments de fond.

3-9- Dois-je arrêter mes traitements de fond ?

Jamais sans l'avis de votre médecin traitant.

3-10- Je ne sens pas, je ne goutte pas, s'agit-il de la Covid-19 ? que dois-je faire ?

Très probablement il s'agit de la Covid-19, contactez votre médecin traitant. Isolez-vous de votre entourage.

3-11- J'ai des céphalées et une asthénie, que dois-je faire ?

Contactez votre médecin traitant pour une prescription adaptée.

3-12- J'ai de la fièvre, que dois-je faire ?

La fièvre n'est pas synonyme de la Covid-19. Contactez votre médecin traitant pour une prescription adaptée.

3-13- J'ai de la diarrhée, que dois-je faire ?

La diarrhée n'est pas synonyme de la Covid-19. Contactez votre médecin traitant pour une prescription adaptée.

3-14- J'ai de la toux, que dois-je faire ?

Evitez l'automédication et contactez votre médecin traitant. N'arrêtez pas vos traitements de fond.

3-15- J'ai du mal à respirer, que dois-je faire ?

Il faut garder son calme, et contacter au plus vite le médecin traitant sinon s'adresser à la structure sanitaire la plus proche.

3-16- J'ai un vertige et une asthénie, que dois-je faire ?

Evitez la conduite automobile, faites-vous accompagner et contactez votre médecin traitant sinon contactez le 190 ou le 198 ou consultez les urgences les plus proches.



4- Citoyen ayant un parent en détresse vitale

Un membre de la famille est porteur de la Covid-19, son état est grave et il est encore à la maison. Ses parents s'inquiètent et ne savent pas quoi faire.

Les signes de gravité à chercher par les citoyens sont les suivants

- Gêne respiratoire à l'effort
- Gêne respiratoire au repos
- Difficulté à la parole
- Troubles de la conscience (sommolence, propos incohérents)

Les parents doivent :

- Contacter le médecin traitant pour l'informer de l'aggravation de l'état du patient et demander conseil.
- Téléphoner au 190 puis au 198
- S'il n'y a aucune réponse, il faut le transporter aux urgences les plus proches dans les plus brefs délais.

5- Comment lutter contre les idées reçues et les intox ?

Chercher les informations auprès des professionnels de la santé et des sites officiels suivants :

Présidence du gouvernement : <https://covid-19.tn>

Ministère de la santé : <http://www.santetunisie.rns.tn>

<https://www.facebook.com/santetunisie.rns.tn>

Le virus pénètre dans notre organisme par les voies respiratoires. Il se multiplie. L'organisme se défend par une inflammation. Les signes cliniques apparaissent. Dans certaines situations l'inflammation est intense d'où l'apparition des signes de gravité. Le traitement précoce soulage les symptômes et évite l'aggravation.

6- Quelles sont les mesures pour se prémunir contre la maladie ?

Port de masque adapté, distanciation physique, lavage des mains, aération des lieux, alimentation équilibrée et éviter surtout l'automédication qui n'est pas sans risques.

7- Comment gérer un parent Covid-19 positif sorti d'une structure sanitaire ?

A tout moment le malade risque de s'aggraver. Il est important de rester en contact avec son médecin traitant.



Remerciement

Alia Koubaa	Médecin santé publique
Hichem Zidi	Médecin de libre pratique
Mounira Nabli Masmoudi	Médecin santé publique
Rim Abdelmalek	Médecin Infectiologue
Samir Mokrani	Médecin santé publique

Direction des soins de santé de base

Conseil national de l'ordre des médecins

Conseil national de l'ordre des pharmaciens

Equipe de l'INEAS

Mohamed Ben Hamouda	Chef de service guides de pratique clinique
Hella Ouertatani	Chef de service parcours de soins
Asma Ben Brahem	Directrice qualité des soins et sécurité des patients
Chokri Hamouda	Directeur Général

